



Geachte relatie,

Warmte Expert respecteert de privacy van al haar relaties en draagt er zorg voor dat aan ons verstrekte persoonlijke informatie vertrouwelijk en met zorg wordt behandeld.

Om dit gestalte te geven, is er een privacy beleid opgericht volgens de AVG wetgeving.

Deze nieuwe wet laat ons opnieuw kijken naar de beveiliging van persoonsgegevens en verplicht ons tot het verkrijgen van toestemming ten aanzien van onze mailing/postverkeer.

Daarnaast zijn wij verplicht u te melden welke persoonlijke gegevens wij van u in ons systeem bewaren. Hieronder vindt u deze in een overzicht:

1) Over welke persoonsgegevens beschikken wij?

- (bedrijfs-) Naam
- Bedrijfsgegevens
- WKA gegevens
- E-mail adres
- (Mobiele) Telefoonnummer

2) Hoe beheren wij uw persoonsgegevens?

- Uw persoonsgegevens zijn opgeslagen in ons digitale systeem in een zogenaamd adressen bestand. Uiteraard met de nodige bescherming om indringers in ons systeem te weren.

3) Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?

- Uw persoonsgegevens zijn toegankelijk voor 1 persoon van Warmte Expert.

4) Waarom houden wij uw persoonsgegevens bij?

- Wij gebruiken uw persoonsgegevens om contact met u te kunnen onderhouden. Daarbij dient u te denken aan:
- Correspondentie per post of per mail
- Telefonische contacten
- U te voorzien van offertes
- facturatie
- Het opvragen van WKA gegevens
- etc

5) Kunt u uw bewaarde persoonsgegevens opvragen/inzien?

- - U kunt op eenvoudige wijze bij ons vragen welke gegevens wij van u in beheer hebben. Een mail of telefoontje is voldoende.

6) Kunt u uw persoonsgegevens laten verwijderen?

- U kunt op eenvoudige wijze uw persoonsgegevens laten verwijderen. Een telefoontje of mail is voldoende. Uw mail kunt u richten aan [info@warmteexpert.com](mailto:info@warmteexpert.com) , hij zal er op toezien dat uw gegevens worden verwijderd

7) Wat vragen wij van u?

- Het team van Warmte Expert Bouw vraagt u om toestemming de bij haar bekende persoonsgegevens te mogen gebruiken voor het onderhouden van contact met u en/of uw bedrijf. U kunt deze toestemming verlenen door het ondertekenen van deze brief.
- U mag ook deze mail voorzien van uw gegevens en per mail retourneren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

**Warmte Expert**

Wij geven toestemming om onze persoonsgegevens te gebruiken voor bovenstaande doeleinden

Naam bedrijf :

Adres :

Postcode/Woonplaats :

Naam ondertekenaar :

(incl. eventueel bedrijfsstempel)